

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Wij bieden voor de woningen, appartementen en elk ander type woning op de grond, die als hoofdwooning en eventueel bijkomend als kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep gebruikt wordt, apotheek uitgesloten, het product Comfort Thuis aan met twee formules naar keuze: Flex en Flex Start.

Comfort Thuis Flex is een multirisicoverzekering die voor de eigenaar de stoffelijke schade aan het gebouw en/of de inhoud en voor de huurder/bewoner of medehuurders de stoffelijke schade aan de inhoud en/of de huurdersaansprakelijkheid dekt. De schade moet veroorzaakt worden door een gedekt gevaar dat ofwel in de basisdekkingen ofwel in de door u afgesloten keuzedekkingen vermeld wordt.

Een bijstand woning (Info Line en 1^{ste} hulp bij schadegeval) is standaard voorzien.



Wat is verzekerd?

In elk van de afgesloten dekkingen dekken wij alles, behalve wat uitdrukkelijk uitgesloten is.

Wij stellen verschillende evaluatiesystemen (evaluatieooster, 1^{ste} risico, expertise...) te uwer beschikking. Deze moeten u in staat stellen uw gebouw zo goed mogelijk te schatten.

De inhoud is verzekerd op basis van ofwel het kapitaal, ofwel de limiet per voorwerp, door u gekozen.

Basisdekkingen:

- | | |
|--|---|
| ✓ Brand, ontploffing, implosie, rook, roet | ✓ Schade veroorzaakt door huiszwam |
| ✓ Botsing | ✓ Schade door water |
| ✓ Schade aan onroerend goed n.a.v. een diefstal, vandalisme en kwaad opzet | ✓ Schade door stookolie |
| ✓ Schade door elektriciteit | ✓ Breken en barsten van glas |
| ✓ Temperatuurschommeling van de inhoud van koelkasten en diepvriezers | ✓ Weersomstandigheden (storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk, bliksem) en natuurrampen |
| ✓ Elektrocutie en verstikking van huisdieren | ✓ Aanslag en arbeidsconflict (inbegrepen terrorisme) |
| | ✓ Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw |

Dekkingsuitbreidingen: In functie van uw dekkingen (gebouw en/of inhoud) komen wij tegemoet ten belope van de verzekerde bedragen voor uw garage gelegen op een ander adres, de verplaatsing van uw inhoud gedurende een tijdelijk verblijf en in een meubelopslagplaats/professionele stockageruimte, uw nieuw adres gedurende 90 dagen. Als wij uw hoofdverblijf dekken, dekken wij ook tot € 1.430.300 uw vervangverblijf en vakantieverblijf, het studentenverblijf van uw kinderen, het lokaal voor een familiefeest, het rusthuis of de zorginstelling/serviceflat, de verhuur, de terbeschikkingstelling of tijdelijke bruikleen van uw hoofdverblijfplaats.

Bijdekkingen: kosten verbonden aan een gedekt schadegeval

- | | |
|---|---|
| – redding | – kosten van uw expert |
| – voorlopige logies of gebruiksderving | – bodemsanering wegens verspreiding asbest |
| – voldoen aan de Energieprestatieregelgeving voor gebouwen en de stedenbouwkundige regels | – begrafeniskosten |
| – opruimen en slopen | – heraanleggen van de tuin als gevolg van reddings-, blussen-, bewaringsoperaties |
| – opslag | |

Keuzedekkingen:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| – Diefstal / Diefstal+ | – Bijgebouwen (> 20 m ²) |
| – Zwembad | – Tuin |
| – Business (professionele inhoud) | – Gestald voertuig |
| – Indirecte verliezen | – Rechtsbijstand woning |
| – BA Privéleven | – Rechtsbijstand privéleven |

Enkel voor woningen en appartementen: de optie Premium Alle Risico's biedt bescherming tegen de meest onvoorzienbare gebeurtenissen.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Binnen elke dekking is alles gedekt behalve de gevallen die uitdrukkelijk uitgesloten zijn door uw algemene of bijzondere voorwaarden.

Zijn altijd uitgesloten:

- ✗ collectieve gewelddaden
- ✗ kernrisico
- ✗ niet-accidentele verontreiniging
- ✗ schade aan goederen van de verzekerde die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt of daaraan medeplichtig was, alsook de schade aan derden als gevolg van zijn aansprakelijkheid
- ✗ constructiefout of gebrek in het ontwerp waarvoor u niet de nuttige maatregelen heeft genomen, terwijl u er kennis van had
- ✗ gebouwen in opbouw of in zware renovatie en de inhoud ervan indien er een oorzakelijk verband is met de werkzaamheden, behalve indien ze bewoond zijn of in geval van brand, explosie, implosie, rook of roet
- ✗ gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik, langzaam, geleidelijk en zichtbaar verval
- ✗ schade die voortvloeit uit het normale gebruik van goederen (vlekken, deuken, krassen, ...)
- ✗ esthetische minwaarde naar aanleiding van de herstelling van een schadegeval.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Vrijstelling**, een bedrag dat door u gedragen wordt, of **Verdubbelde Engelse vrijstelling**, een minimum drempelbedrag van schade alvorens volledige tussenkomst: volgens uw keuze gemaakt bij de onderschrijving van het contract en hernomen in de bijzondere voorwaarden.
- ! **Wettelijke vergoedingsgrenzen** (terrorisme, natuurrampen, verhaal van derden,...) **of contractuele vergoedingsgrenzen** vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ! **Onderverzekering**: indien u een verzekerde waarde aangegeven hebt die lager ligt dan de waarde die u had moeten opgeven voor uw woning of de inhoud ervan, kan een evenredigheidsregel toegepast worden; om onderverzekering te voorkomen worden u bij contractsluiting verschillende opties ter beschikking gesteld die leiden tot afschaffing van de evenredigheidsregel
- ! **Verzekering in 1^{ste} risico**: in dat geval wordt de vergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag indien de schade dit bedrag overschrijdt
- ! **Niet-naleving van de preventieverplichtingen** opgelegd door de algemene of bijzondere voorwaarden die kan leiden tot een weigering van tegemoetkoming
- ! **Slijtage**: de vergoeding kan rekening houden met een waardevermindering van het beschadigd goed volgens de ouderdom en/of de graad van slijtage.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ **Basisdekkingen**: in het gebouw en de bijgebouwen < 20 m² gelegen op het adres van het risico in België
- ✓ **Dekkingsuitbreidingen**: de dekking wordt toegekend in de gehele wereld (behalve voor sommige locaties die beperkt blijven tot België: uw nieuw adres, uw garage gelegen op een ander adres, uw vervangverblijf, het rusthuis of de zorginstelling/serviceflat, inhoud in een meubelopslagplaats/professionele stockageruimte).



Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het sluiten van de overeenkomst**: alle bekende omstandigheden nauwkeurig en vrijwillig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- **In de loop van de overeenkomst**: elke wijziging aangeven die betrekking heeft op: de ligging van het risico (bv. verhuizing), het gebruik van het gebouw (bv. opening van een handelszaak), uw verklaringen bij contractsluiting (bv. gebruik als tweede verblijf, toevoegen van een kamer, inrichting van de zolder als leefruimte of elke andere wijziging die aan de verzekerde goederen werd aangebracht), de waarde van het gebouw of van de inhoud indien u deze verzekerd hebt door middel van een kapitaal (bv. verfraaiing of renovatie van het gebouw, inhoudelijke verrijking, die een verhoging van de te verzekeren kapitalen met zich meebrengen), het toestaan van een afstand van verhaal.
- **Bij schade**:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - ons onverwijld en in elk geval zo spoedig mogelijk als redelijkerwijze mogelijk het schadegeval en de juiste omstandigheden, de omvang van de schade melden. Voor sommige schadegevallen, die zijn vermeld in de algemene voorwaarden, geldt een termijn van 24 uur.
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Bv. onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen:

- Ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van het contract.
- Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.

U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.