

Motorvoertuigverzekeringen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

L'Ardenne
Prévoyante

Met de wil en het karakter om anders te zijn.

L'Ardenne Prévoyante is een merk van AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Comfort Auto

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort Auto is een multirisicoverzekering voor personenwagens, mobilhomes, lichte vrachtwagens en motorfietsen die de verplichte Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid en de volgende keuzedekkingen omvat: Vervangingsvoertuig, Bescherming van het voertuig, Bescherming van personen, Rechtsbijstand en Hulpverlening.



Wat is verzekerd?

Verplichte dekking BA AUTO

- ✓ **De Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid (BA)** die de schade dekt, toegebracht aan derden tijdens het gebruik van het verzekerde voertuig in het verkeer:
 - lichamelijke letsels
 - materiële schade
 - schade aan kleding en persoonlijke bagage van de passagiers van het verzekerde voertuig.

In overeenstemming met de wet dekken we ook de schade toegebracht aan de zwakke weggebruikers en onschuldige slachtoffers.

Eveneens inbegrepen in de waarborg BA:

- De **1ste hulp** bij een verkeersongeval (pechverhelping, voortzetting van het traject, ...)
- **Herstellingshulp** (voor de personenwagens en lichte vrachtwagens): bij een ongeval in recht of als aanvulling bij de dekking 'Materiële schade', een rechtstreekse betaling van de herstelling aan de garage als u ervoor kiest om uw voertuig te laten repareren in een van onze erkende garages.
- **Euro+**: dezelfde vergoeding van de lichamelijke letsels opgelopen naar aanleiding van een ongeval in recht in West-Europa als die welke in België zou verkregen worden.
- **BOB-waarborg** (niet voor de motorfietsen): dekking van de lichamelijke letsels van BOB en van de materiële schade aan het voertuig veroorzaakt door een BOB bij schadegeval in fout. Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is deze dekking enkel van toepassing als de verzekeringsovereenkomst de gegevens van de hoofdbestuurder vermeldt.

Bijkomende waarborgen in functie van uw keuze

Onze financiële tegemoetkomingsgrenzen hangen af van de onderschreven formules en worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract.

- **Bescherming van het voertuig** (3 formules, in functie van de ouderdom en het type van het voertuig)

	OMNIUM	MINI-OMNIUM	Nature Protect niet voor motorfietsen
Brand	v	v	x
Glasbreuk	v	v	x
Botsing met dieren	v	v	x
Natuurkrachten	v	v	v
Diefstal en poging tot diefstal	v	v	x
Materiële schade	v	x	x



Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijst is niet exhaustief. Raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details.

- ✗ in **BA**:
 - BA van de dief of heler
 - Schade aan het verzekerde voertuig
 - Lichamelijk letsel van de bestuurder van het verzekerde voertuig
 - Goederen vervoerd beroepsmatig en tegen betaling (met uitzondering van kelding en persoonlijke bagage van de vervoerde personen)
 - Schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het voertuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer
 - Schade die moet worden vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerlijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie
 - Schade voortvloeiend uit de deelname van het verzekerde voertuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden
- in **Bescherming van het voertuig**
 - in **Materiële schade**: de schade voortvloeiend uit een gebrek aan onderhoud van het voertuig, de schade aan vervoerde voorwerpen of aan de uitrusting die losgemaakt is van het voertuig.
 - in **Diefstal**: schade voortvloeiend uit het ontbreken van preventiemaatregelen.
 - de **schadegevallen** zich voordoend op circuit.
- in **Vervangingsvoertuig**: de gevallen van panne, het verkeerd tanken van brandstof of het verkeerd bijvullen van AdBlue.
- in **Rechtsbijstand**: de boetes als gevolg van een overtreding.
- in **Hulpverlening**: de prestaties die niet door ons georganiseerd werden of zonder onze toestemming gebeurden.
- In de **andere dekkingen dan BA**, schade voortvloeiend
 - uit een opzettelijke daad gepleegd door de verzekerde,
 - uit een zware fout van de verzekerde (zoals dronkenschap of weddenschap)
 - uit een snelheids- of behendigheidswedstrijd,
 - uit een kernrisico,
 - uit de niet-overeenstemming van het voertuig met de reglementering betreffende de technische controle
 - uit collectieve gewelddaden, ...

met de volgende uitbreidingen:

Blussingskosten	Kosten van voorlopige stalling
Kosten van voorlopige herstelling	Kosten voor het reinigen
Kosten aangerekend door de DIV	Kosten van technische controle

In functie van de onderschreven formule en het type voertuig, is het voertuig verzekerd:

- in cataloguswaarde of factuurwaarde
- met een vergoeding in werkelijke waarde of aangenomen waarde

Uitbreidingen in Bescherming van het Voertuig (in optie):

- **Omnium XL** (niet voor motorfietsen): dekking van de schade aan het glazen gedeelte van de achteruitkijkspiegels en koplampen zonder eigen risico, dekking voor het verlies van sleutels, dekking voor de dierenartskosten als tijdens een gedekt schadegeval uw vervoerde hond of kat gewond geraakt, dekking voor onrechtstreekse verliezen na een totaalverlies.
- **Omnium XL Pro** (enkel voor voertuigen met professioneel gebruik en niet voor motorfietsen): dekking van de schade aan het glazen gedeelte van spiegels, achteruitkijkspiegels en koplampen zonder eigen risico, dekking voor het verlies van sleutels, dekking voor de dierenartskosten als tijdens een gedekt schadegeval uw vervoerde hond of kat gewond geraakt, dekking voor onrechtstreekse verliezen bij een gedekt schadegeval (bij totaalverlies of als het voertuig hersteld kan worden).
- **Vervangingsvoertuig** na een ongeval en als het voertuig niet meer kan rijden of in geval van diefstal (verplichte optie voor de motorfietsen of met de waarborgen Bescherming van het voertuig of Wegenhulp)
- **Bescherming van personen:** vergoeding van de lichamelijke letsels van de bestuurder (Veiligheid van de bestuurder) in functie van de gekozen formule:
 - forfaitaire formule
 - vergoedende formule
- **Rechtsbijstand:** minnelijke en gerechtelijke verdediging van uw belangen op basis van de formules naar keuze : ofwel een volledige bescherming in « alle risico's behalve » ofwel een basisformule waarbij de verzekerde waarborgen opgesomd worden.
- **Hulpverlening:** als aanvulling bij de 1ste hulp, Voertuigbijstand bij pech of ongeval van het verzekerde voertuig, Personenbijstand en Woningbijstand.
Uitbreidingen in Hulpverlening (in optie):
 - **Car travel:** vervangingsvoertuig van categorie B in het buitenland gedurende max. 15 dagen, repatriëring van de verzekerden indien het voertuig niet hersteld of teruggevonden werd op het einde van het verblijf, vervangingsvoertuig bij terugkeer in België gedurende max. 7 dagen (max. 15 dagen indien u voor de herstelling kiest voor een geconventioneerde garage)
 - **Car travel XL** (behalve voor motorfietsen): idem dekkingen als Car travel behalve vervangingsvoertuig in het buitenland van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig (max. categorie E) of een bestelwagen als het verzekerde voertuig een bestelwagen is.
 - **People travel:** verhoogd plafond voor de vergoeding van medische kosten, voorziene vergoeding (incl. voor reeds geboekte activiteiten) bij reisonderbreking als gevolg van een ziekte of een ongeval.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen risico:** bedrag dat door u gedragen wordt. De eigen risico's worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract.
- ! **Bedrag van de vergoeding:**
 - in BA: begrensd tot het plafond waarin de wetgeving voorziet
 - voor de andere dekkingen: beperkt in functie van de gekozen formule.
- **Onderverzekering:** indien u een verzekerde waarde aangegeven hebt die lager ligt dan de waarde die u had moeten meedelen voor uw voertuig zal een evenredigheidsregel toegepast worden.
- ! **Verhaal:** in sommige gevallen (bijvoorbeeld in geval van rijden onder invloed) hebben wij het recht om de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde vergoedingen te eisen. Alle gevallen worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de dekkingen Aansprakelijkheid, 1ste hulp, Bescherming van het voertuig en Voertuigbijstand bent u gedekt in de landen vermeld op het verzekeringsattest die u bezorgd wordt bij het sluiten van uw verzekeringsovereenkomst en bij elke hernieuwing hiervan. Echter,
 - onze tussenkomst in Aansprakelijkheid ten gunste van onschuldige slachtoffers is beperkt schadegevallen in België.
 - voor de waarborg 'BOB' bent u gedekt in België en binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen.
 - voor de waarborg EURO + bent u gedekt in de landen van West-Europa.
 - Voor de dekkingen Personenbijstand en Bescherming van personen bent u in de hele wereld gedekt voor zover u uw gebruikelijke woonplaats in België hebt.
 - Voor de dekking Rechtsbijstand hangen de landen waar u gedekt bent af van de onderschreven formule.
 - Voor de dekking Vervangingsvoertuig, bent u verzekerd in België en tot een straal van 30km buiten onze landsgrenzen.
- Wij nodigen u uit om onze algemene voorwaarden te raadplegen voor meer informatie.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- In de loop van de overeenkomst: ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Voorbeelden: verandering van de hoofdbestuurder van het voertuig, overstappen van een privé-gebruik van het voertuig naar een beroepsgebruik, wijzigingen in de kenmerken van het voertuig, ...
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - binnen de in de algemene voorwaarden vermelde termijnen en in elk geval zo snel als redelijkerwijze mogelijk, het schadegeval, de juiste omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, ... melden.
 - in Rechtsbijstand het schadegeval melden aan het schaderegelingsbureau dat L'Ardenne Prévoyante hiervoor gekozen heeft, met name Legal Village N.V., Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel of via e-mail aangifte@legalvillage.be.
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeelden: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen, ...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Onder bepaalde voorwaarden kunt u kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. Tenzij anders aangegeven, wordt de overeenkomst afgesloten voor één jaar en wordt stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen :

- ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervalddag
- op elk moment na het verstrijken van een termijn van één jaar vanaf de datum waarop de overeenkomst in werking treedt, als u een natuurlijk persoon bent en het genoemde contract niet (of niet hoofdzakelijk) betrekking heeft op uw beroepsactiviteit.

U kunt uw overeenkomst opzeggen per aangetekende zending, bij betekening van het deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.