



INFORMATIONSBLATT ZUR GESELLSCHAFT

In diesem Dokument finden Sie allgemeine Informationen zur Versicherungsgesellschaft L'ARDENNE PREVOYANTE, die nachstehend auch als die Gesellschaft bezeichnet wird. Das vorliegende Informationsblatt wurde nicht zu Werbezwecken erstellt. Die bereitgestellten Informationen dienen dazu, das Profil und die Dienstleistungen der Gesellschaft als Vertragspartner vorzustellen. Wir empfehlen Ihnen die Lektüre dieses Informationsblatts, um Ihre Kenntnisse über die Gesellschaft im Rahmen der Vertragsbeziehung zu vervollständigen, die Sie als Versicherungsnehmer mit uns unterhalten oder in die Sie einzutreten gedenken.

Die beschriebene Situation entspricht jener zum unten angegebenen Veröffentlichungsdatum.

Aktualisierte Fassungen können auf der Website der Gesellschaft – www.ardenneprevoyante.be – aufgerufen oder dem Versicherungsnehmer auf Wunsch per E-Mail oder auf Papier zugestellt werden.

Die vorliegende Mitteilung hat insbesondere den Zweck, bestimmte Auflagen des Gesetzes vom 30. Juli 2013 zum Schutz der Verbraucher von Finanzprodukten und -dienstleistungen (das sog. MiFID-Gesetz) zu erfüllen.

1. ADRESSDATEN DER GESELLSCHAFT

Die L'ARDENNE PREVOYANTE ist eine Versicherungsgesellschaft mit Sitz in 4970 Stavelot, Avenue des Démineurs 5.

Sie ist in Belgien unter der Code-Nr. 0129 bei der Belgischen Nationalbank zugelassen, die ihren Sitz in 1000 Brüssel, Boulevard de Berlaimont 14, hat.

L'ARDENNE PREVOYANTE ist Teil der AXA-Gruppe.

2. UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM IM ÜBERBLICK

L'ARDENNE PREVOYANTE wendet sich sowohl an Privat- als auch an Geschäftskunden.

Die Gesellschaft ist für alle Versicherungssparten zugelassen, die im K. E. vom 22. Februar 1991 zur Einführung einer allgemeinen Regelung über die Kontrolle der Versicherungsunternehmen vorgesehen sind. Sie vertreibt aktiv Versicherungsprodukte folgender Sparten:

- Leben (Sparte 21)
- Krankheit und Unfall (Sparten 1 und 2)
- Sachversicherung (Sparten 3, 8 und 9)
- Haftpflicht (Sparten 10 und 13)
- Rechtsschutz (Sparte 17)

Es können zusätzliche Beistandsleistungen (Sparte 18) über eine Partnerschaft mit einem entsprechend spezialisierten und hierfür zugelassenen Unternehmen angeboten werden, das ggf. im Vertrag bezeichnet wird.

3. KOMMUNIKATIONSSPRACHEN

Sie können auf Französisch, auf Niederländisch und auf Deutsch mit der Gesellschaft kommunizieren und Unterlagen sowie weitere Informationen von ihr erhalten.

4. KOMMUNIKATIONSWEGE

Die Kommunikation zwischen den Vertragspartnern erfolgt grundsätzlich auf Papier. Schreiben an die Gesellschaft müssen an deren Sitz (siehe oben) gerichtet werden und mit den relevanten Zeichen (Vertrags- und/oder Kundennummer) versehen sein.

Für telefonische Anfragen an die Gesellschaft können Sie die unten auf der Seite angegebene Haupttelefonnummer oder jede – persönliche oder mit einer Abteilung verbundene – Durchwahl verwenden, die Ihnen im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung zu L'ARDENNE PREVOYANTE mitgeteilt worden ist.

Für Anfragen auf elektronischem Weg (E-Mail, Web-Anwendung, Mobile App, usw.) können Sie die jeweilige – persönliche oder mit einer Abteilung verbundene – E-Mail-Adresse nutzen, die Ihnen im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung zu L'ARDENNE PREVOYANTE mitgeteilt worden ist.

Aufgrund der Entwicklung der einschlägigen Technologien und Vorschriften verpflichtet sich die Gesellschaft, Sie über die besten Wege der Kommunikation mit ihr auf dem Laufenden zu halten. Unbeschadet dieser verschiedenen Bestimmungen steht es Ihnen frei, über Ihren gewohnten Ansprechpartner mit uns zu kommunizieren.

5. VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN

Gemäß den oben erwähnten MiFID-Bestimmungen ist L'ARDENNE PREVOYANTE bestrebt, ihre Produkte und Dienstleistungen auf ehrliche, faire und professionelle Weise und im besten Interesse ihrer Kunden zu vertreiben.

Hierzu ist die Gesellschaft bemüht, Interessenkonflikten vorzubeugen, insbesondere solchen Interessenkonflikten, aus denen ihren Kunden Nachteile aufgrund der Gegenläufigkeit ihrer Interessen mit denen eines Versicherungsmaklers, anderer Kunden, der Gesellschaft selbst oder einem ihrer Mitarbeiter entstehen können.

Insbesondere hat die Gesellschaft die erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um Interessenkonflikte in folgenden Bereichen zu vermeiden: die Versicherungsberatung, die Vergütung der Versicherungsvermittlung, die Schadensregulierung, die Vertraulichkeit von Informationen und Geschenke unter Geschäftspartnern.

In dem Bemühen, ihren Pflichten nachzukommen, legt L'ARDENNE PREVOYANTE in ihren Richtlinien zum Thema Interessenkonflikte einen allgemeinen Rahmen fest, der folgende Punkte regelt:

- die Erkennung potenzieller Interessenkonflikte, die in der Gesetzgebung vorgesehen sind
- die Maßnahmen/Vorgehensweisen bei dem Umgang mit entstandenen oder drohenden Interessenkonflikten
- die Information der Kunden
- die Schulung der Mitarbeiter
- das Register der Interessenkonflikte
- die Umsetzung und regelmäßige Bewertung dieser Politik

Diese Angaben stellen keine vollständige Beschreibung der Politik der Gesellschaft in Bezug auf Interessenkonflikte dar. Der Volltext dieser Politik kann auf www.ardenneprevoyante.be/de/kundenschutz online eingesehen oder dem Versicherungsnehmer auf dessen Wunsch per E-Mail oder auf Papier zugestellt werden.

6. BESCHWERDENMANAGEMENT

Mit jedem Problem in Bezug auf die Versicherung kann sich der Versicherungsnehmer, der Versicherte oder ein beteiligter Dritter an die zuständige Abteilung der Gesellschaft wenden, und dies entweder direkt oder über den gewöhnlichen Ansprechpartner des Beschwerdeführers. Sollte der Beschwerdeführer den von der Gesellschaft vertretenen Standpunkt nicht teilen, so kann er sich an deren Abteilung „Verbraucherschutz“ wenden (4970 Stavelot, Avenue des Démineurs 5, E-Mail: protection@ardenne-prevoyante.be). Falls der Beschwerdeführer der Meinung ist, dass auf diese Weise keine angemessene Lösung erzielt wurde, kann er den Ombudsdienst Versicherungen anrufen (1000 Brüssel, Square de Meeûs 35, Website: www.ombudsman.as).

Die Hinzuziehung einer solchen Abteilung oder Stelle steht dem Beschwerdeführer unbeschadet der Möglichkeit frei, ein Gerichtsverfahren anzustrengen.