

## Gestionnaire Sinistres Multi-risques

### À PROPOS DE NOUS ...

L'Ardenne Prévoyante, compagnie d'assurances, emploie 90 collaborateurs et commercialise des produits d'assurances Non-vie et Vie par le biais exclusif de courtiers indépendants. Elle dispose d'une gamme de produits répondant aux besoins des particuliers, des indépendants et des petites entreprises.

Par son implantation en région liégeoise, à Stavelot, et par son adossement au plus grand groupe d'assurances mondial, AXA, l'Ardenne Prévoyante affiche clairement son positionnement : une compagnie d'assurances de proximité pour les courtiers et un professionnalisme lui garantissant sa pérennité.

### JOB DESCRIPTION

L'Ardenne Prévoyante recherche un(e) **Gestionnaire Sinistres Senior Multi-risques Francophone** disposant de solides compétences techniques, souhaitant grandir dans une fonction polyvalente, prêt(e) à s'investir dans la dynamique d'équipe et dans le développement de notre business et nos projets.

Vous intégrerez l'équipe Sinistres et participerez aux activités suivantes, en ligne avec la stratégie de l'entreprise et en disposant d'une large autonomie :

- Assurer le suivi des dossiers sinistres :
  - Ouvrir le dossier
  - Déterminer les réserves
  - Désigner les collaborateurs externes (experts, avocats...)
  - Regrouper les données relatives au sinistre
  - Décider dans les limites attribuées, de l'acceptation du sinistre et argumenter de façon motivée
  - Faire le nécessaire pour la défense des intérêts de l'assuré et de la compagnie
  - Etre capable de donner une orientation tant amiable que judiciaire au dossier en fonction des besoins
  - Informer les intervenants de l'état d'avancement du dossier.
- Etre proactif(ve) dans la réalisation des objectifs tant individuels que de l'équipe.
- Collaborer avec les autres départements de la compagnie et contribuer à la réalisation de la stratégie.

### VOS TALENTS

- 5 ans d'expérience sinistres en compagnie RC et Auto droit commun ou barreau orientation droit commun.
- Formation à caractère juridique indispensable. Master en droit est un atout.
- Langues : la connaissance du néerlandais et/ou de l'allemand est un atout.
- Traitement des informations : capacités d'analyse, grande rigueur, précision, fiabilité, esprit de synthèse.
- Résolution de problèmes : orientation « solution », curiosité, créativité, initiative.
- Proactivité, organisation, dynamisme et flexibilité.

**L'Ardenne  
Prévoyante**

COMPAGNIE D'ASSURANCES

*Différents par volonté et par nature.*

## Gestionnaire Sinistres Multi-risques

- Autonomie, pragmatisme et engagement au travail.
- Team Player : capacités d'écoute, d'apprendre et de partager ses connaissances.
- Fibre commerciale et capacités d'écoute de nos intermédiaires.
- Microsoft Office (Excel, Word, Outlook).
- Bonne communication orale et écrite.

### NOTRE OFFRE

Outre la proximité, L'Ardenne Prévoyante défend des valeurs d'engagement, de solidarité et d'innovation. Nous vous offrons :

- Un contrat à durée indéterminée.
- Des assurances de groupe.
- Des réductions sur notre offre d'assurance et sur l'offre bancaire d'AXA.
- Des formations continues.
- L'encadrement par des experts.
- Un environnement de travail stimulant, dans une compagnie et un domaine d'activité porteurs d'avenir.
- Un cadre de travail agréable, aisément accessible, dans un écrin de verdure.
- Un équilibre vie privée / vie professionnelle.

### CONTACT

Notre offre a suscité votre intérêt ? Nous vous invitons à nous faire parvenir votre CV et lettre de motivation à l'adresse email suivante :

Email : [rh@ardenne-prevoyante.com](mailto:rh@ardenne-prevoyante.com)

**L'Ardenne  
Prévoyante**

COMPAGNIE D'ASSURANCES

*Différents par volonté et par nature.*